

PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA.

Para realizar la programación de cirugía, ésta deberá de solicitarse cuando menos con 10 días hábiles previos al internamiento (para médicos de red sólo con 3 días hábiles de anticipación), debiendo hacer llegar la siguiente documentación:

- **INFORME DEL RECLAMANTE.**

Requisitado y firmado por el titular, en original, incluyendo el teléfono del mismo.

- **INFORME DEL MÉDICO TRATANTE.**

Requisitado y firmado por el médico tratante.

- **ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE REALIZADOS.**

- **PRESUPUESTO DE HONORARIOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS.**

- **FECHA Y LUGAR DE LA REALIZACIÓN DE LA CIRUGÍA.**

- **IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y CREDENCIAL DE ASEGURADO.**

REEMBOLSO DE GASTOS

Para solicitar el reembolso correspondiente a Seguros Banorte Generali, deberá de presentar la siguiente información:

- **INFORME DEL RECLAMANTE.**

Requisitado y firmado por el titular, en original, incluyendo el teléfono del mismo.

- **INFORME MÉDICO.**

Requisitado y firmado por el médico tratante. (Favor de anexar uno por cada médico que haya visto al paciente en consulta).

- **ORIGINALES DE RECIBOS DE HONORARIOS.**

Solicitarlos a nombre del titular sin incluir I. S. R.

- **ORIGINALES DE FACTURAS DE FARMACIA CON CÉDULA FISCAL AMPARADOS CON COPIA DE LA RECETA MÉDICA.**

En caso de haber causado IVA, solicitar facturas a nombre de Seguros Banorte Generali, S.A. de C.V., de lo contrario solicitarlas a nombre del titular.

- **ESTUDIOS DE LABORATORIO Y GABINETE.**

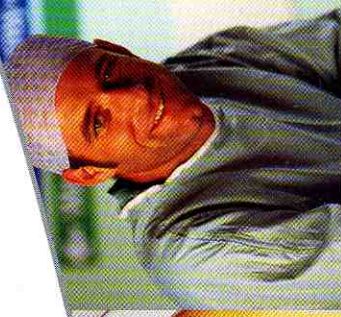
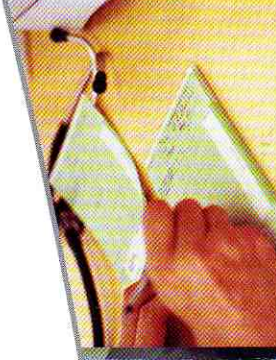
En el caso de que se realicen estudios de laboratorio, estudios histopatológicos, toma de biopsias, placas radiográficas, tomografías, resonancias, etc., favor de anexar copia de la interpretación. (En caso de haber causado IVA, solicitar facturas a nombre de Seguros Banorte Generali, S.A. de C.V., de lo contrario a nombre del titular).

- **FACTURAS DE HOSPITAL FAVOR DE ANEXAR EL DESGLOCE DE CONCEPTOS GENERALES.**

(Solicitar Factura a nombre de Seguros Banorte Generali, S.A. de C.V.).

- **REHABILITACIÓN FÍSICA.**

Favor de anexar bitácora de asistencia a la misma e informe del médico rehabilitador. (En caso de haber causado IVA, solicitar facturas a nombre de Seguros Banorte Generali, S.A. de C.V., de lo contrario solicitarlas a nombre del titular).



HORARIOS



BANORTE - GENERALI
SEGUROS



- **IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y CREDENCIAL DEL ASEGURADO.**

Favor de presentar copia de identificación oficial para la entrega de cheques.

En caso de que el titular sea menor de edad, indicar el nombre a quién se expedirá el cheque.

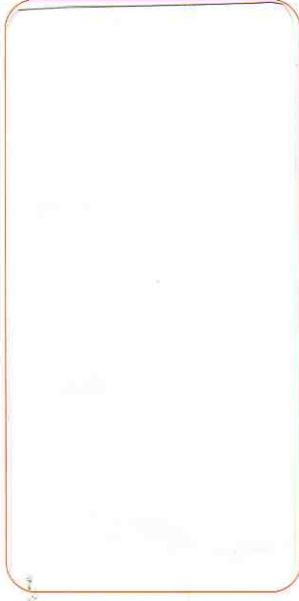
En caso de requerir transferencia, solicitar formato en recepción.

Con base en esta documentación, se analizará el caso y dará su dictamen emitiendo el pago correspondiente en caso de ser procedente.

DATOS DE FACTURACIÓN:

Seguros Banorte Generali,
S.A. de C.V.
Grupo Financiero Banorte
SBG 971124 PL2
Hidalgo #250 Pte. Col. Centro,
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000

RECEPCIÓN DE PAPELERÍA
Y ENTREGA DE CHEQUES:



**Centro de Atención
Telefónica**

01-800-201-67-64

atención y asesoría
las 24 hrs. del día
los 365 días del año.

Consulta de Red Médica en:
www.banorte-general.com
SEGUROS BANORTE GENERALI
Hidalgo #235 Pte. Centro,
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000

**TRÁMITE DE
RECLAMACIONES
GASTOS MÉDICOS MAYORES**

